

# Privacyverklaring Spits B.V.

## Inleiding

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, per post, telefoon of app.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden (bv. collega's van u)

Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze gegevens omgaan.

## Te verwerken persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de precieze dienst en omstandigheden. Veelal gaat het om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens;
- Functie contactpersoon;
- E-mailadressen, telefoonnummers en naam van contactpersonen;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website: IP adres, internetbrowser en apparaat type.

## Doelen en grondslagen voor de verwerking

In een aantal gevallen verwerken wij de gegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doen wij dat om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening.

Sommige gegevens worden vastgelegd om praktische of efficiencyredenen, waarvan we er vanuit (mogen) gaan dat die ook in uw belang zijn, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- Verbetering van onze diensten;
- Facturatie en incasso.

Dit betekent concreet ook dat wij uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden en/of reclamematerialen als wij daarvan denken dat deze voor u van belang kunnen zijn.

Het kan ook zijn dat we contact met u opnemen om feedback te vragen over onze diensten.

In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken. In dat geval zullen wij u daar expliciet toestemming voor vragen. Dit zal bij elk voorkomend geval steeds opnieuw gebeuren.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan gerechtelijke procedures.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specifieke kennis of middelen beschikken, die wij niet in huis hebben. Dit kunnen verwerkers of sub verwerkers zijn die op basis van uw exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan softwarelicenties die op naam moeten staan of aan leveranciers ivm het vermelden van een specifiek afleveradres.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting

Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming verstrekken aan derden voor commerciële of goede doelen.

## **Bewaartermijnen**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig is voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.

Bepaalde gegevens moet soms langer bewaard worden om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten (zoals fiscale bewaarplicht).

## **Beveiliging**

Voor de bescherming van de persoonsgegevens hebben wij passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons verwacht kunnen worden.

## **Uw rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens mits dit in overeenstemming is met wettelijke verplichtingen.

## **Incidenten met persoonsgegevens**

Indien er sprake is van een incident (zogenaamd datalek) aangaande de persoonsgegevens dan stellen wij u (behoudens zwaarwegende redenen) daarvan onmiddellijk op de hoogte.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over onze verwerking van uw persoonsgegevens dan verzoeken wij u daarover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring zal ongetwijfeld wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie vindt u altijd op onze website: [www.spits.nl](http://www.spits.nl)

## Tot slot

Mocht deze privacyverklaring nog vragen geven dan verzoeken wij u contact op te nemen met Edwin van Zanten. Hij is het eerste aanspreekpunt voor privacyaspecten.

[Edwin.van.Zanten@spits.nl](mailto:Edwin.van.Zanten@spits.nl)

06-22979592